

Garantni uslovi

GARANTNI LIST je dokument kojim davalac garancije (MBP Profi) daje garanciju korisniku na isporučeni hardver (računar i uređaji) u trajanju od 12 (dvanaest) meseci osim ako je drugačije naznačeno. Garancija počinje od dana overe potpisom i pečatom MBP Profi-a kao i potpisom korisnika. Kupac je dužan da prilikom preuzimanja robe ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost hardvera koji preuzima. Naknadne reklamacije se neće uvažiti.

1. U slučaju da korisnik reklamira neispravnost hardvera (reklamirani hardver) MBP Profi se obavezuje da će o svom trošku otkloniti sve kvarove i tehničke nedostatke nastale kod normalne upotrebe hardvera kao i zamenu odgovarajućeg hardvera za novi ako to bude neophodno.
2. Reklamirani hardver korisnik dostavlja ili šalje na adresu MBP Profi-a sopstvenim ili javnim prevozom. Javnim prevozom reklamacija se transportuje na teret i rizik korisnika.
3. Prilikom reklamacije korisnik mora da ima **GARANTNI LIST**, **RAČUN** ili **FAKTURU-OTPREMNICU** i prateću dokumentaciju. Originalna ambalaža poželjna. U suprotnom MBP Profi nije u mogućnosti da prihvati reklamaciju.
4. Hardver se ne menja pre testiranja. MBP Profi će odgovoriti na reklamaciju u što kraćem roku. Garancija na reklamirani hardver posle izvršene popravke se nastavlja po **GARANTNOM LISTU**.
5. U slučaju da popravka hardvera u garantnom roku traje više od 10 (deset) dana od prijema reklamacije, garancija se produžava za onoliko dana koliko je popravka duže trajala. Najduži rok popravke hardvera u garantnom roku je 40 (četrdeset) dana.
6. Nakon isteka roka od 40 (četrdeset) dana MBP Profi se obavezuje da hardver na reklamaciji u dogovoru sa korisnikom zameni novim hardverom iste vrste.
7. Svaki isporučeni hardver ima specijalnu kontrolnu nalepnicu kojom MBP Profi prepoznaje i priznaje garanciju. Garancija automatski prestaje ako se skine ili ošteti kontrolna nalepnica sa serijskim brojem nalepljena na kućište ili bilo koju komponentu hardvera. Otvaranje kućišta dozvoljeno je samo ovlašćenom licu MBP Profi-a ili uz posebno odobrenje od strane MBP Profi-a.
8. Nalepnica sa serijskim brojem na svim **FLASH** karticama kupljenim u MBP Profi-u se nalazi na ambalaži kartice. Garancija na **FLASH** kartice se priznaje samo sa originalnom ambalažom koja mora imati neoštećenu nalepnicu sa serijskim brojem.

MBP Profi ne daje garanciju na sledeće hardverske komponente: glave color ink-jet štampača, tastature, miševe, joystick, joypadove, zvučnike, mikrofone, slušalice, adaptere, HD fioke, filtere za monitor, kulere, potrošni materijal i slično osim ako drugačije nije navedeno u **GARANTNOM LISTU**. MBP Profi ne odgovara za gubitak podataka sa hard diska.

SOFTVER

MBP Profi pruža tehničku podršku isključivo za Microsoft OEM softver i OEM softver drugih proizvođača, koji je kupljen uz MBP Profi-ev račun i preinstaliran i konfigurisan od strane DESK-ovih servisera. Podršku za softver koji nije OEM, daje proizvođač softvera, a ne MBP Profi.

MBP Profi ne pruža podršku za OEM softver ako su:

- oštećenja prouzrokovana malicioznim softverom (virusi, spy-ware, adware);
- oštećenja nastala instalacijom bilo kog drugog softvera koji je korisnik sam naknadno instalirao;
- oštećenja nastala nestručnim korišćenjem softvera;

U dogovoru sa kupcem MBP Profi servis može popraviti ova oštećenja. Ove usluge se naplaćuju po važećem cenovniku servisnih usluga.

MBP Profi preporučuje redovan backup svih programa i podataka kao i kvalitetne zaštite. Adekvatni saveti su besplatni.

GARANCIJA NE VAŽI U SLEDEĆIM SLUČAJEVIMA

- a) Ako se korisnik nije pridržavao uputstva proizvođača i preporuka o upotrebi hardvera. Potrošni materijal u koji spadaju ink kartridži za ink-jet štampače, glave ink-jet štampača, toneri za laserske štampače kao i kvarovi nastali neispravnom upotrebom potrošnog materijala (recikliranih tonera i kertridža) u šta spada i korišćenje neodgovarajućeg potrošnog materijala nisu pokriveni garancijom.
- b) Ako je korisnik nestručno i nebrizljivo rukovao i postupao sa hardverom.
- c) Ako je hardver servisirao neovlašćen servis ili osoba, ili je oštećena kontrolna nalepnica.
- d) Reklamacije **FLASH** kartica neće biti prihvaćene bez originalne ambalaže.
- e) Garancijom nisu obuhvaćena oštećenja usled transporta nakon isporuke, oštećenja usled nepravilne montaže ili održavanja, mehanička oštećenja nastala krivicom korisnika, oštećenja nastala usled varijacije mrežnog napona, udara groma i pratećih pojava, kao i usled više sile.
- f) MBP Profi iz garantnih obaveza izuzima redovna održavanja i čišćenje hardvera, ogrebotine i ostala fizička oštećenja izazvana drugim predmetom ili padom, udarom hardvera, zatim istrošene glave štampača, istrošene

MBP Profi d.o.o. Adresa: Boska Milutinovica 31 Veliki Crljeni, Telefon/Fax: 011/8161-116
MBP Profi maloprodaja Adresa: Tržni centar "Zelena pijaca" (na spratu) Lazarevac Telefon: 063/82-72-419